

# ご旅行条件書

この旅行条件はエースJTBなど本文第2項に掲げる各社の募集企画旅行に適用させていただきます。

## 1. 本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。

## 2. 募集企画旅行契約

(1)この旅行は、以下の各社のうちパンフレットに記載する旅行会社(以下「当社」といいます)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。

- (株)ジェイティーピー(東京都品川区東品川3-3-11親光庁長官登録旅行業第64号)
- (株)ジェイティーピーアン日本(大阪市中央区南本町2-3-12親光庁長官登録旅行業第800号)
- (株)JTB北海道(札幌市中央区北1条西6-1-2親光庁長官登録旅行業第978号)
- (株)JTB東北(仙台市青葉区一番町3-7-23親光庁長官登録旅行業第1573号)
- (株)JTB関東(いたまち市中央区新都心11-2親光庁長官登録旅行業第1578号)
- (株)JTB首都圏(東京都千代田区丸の内3-4-2親光庁長官登録旅行業第1579号)
- (株)JTB法人東京(東京都新宿区西新宿3-7-1親光庁長官登録旅行業第1767号)
- (株)JTB中部(名古屋市中村区名駅1-1-4親光庁長官登録旅行業第1762号)
- (株)JTB東海(名古屋市中村区名駅1-1-4親光庁長官登録旅行業第1763号)
- (株)JTB西日本(大阪市中央区久太郎町2-1-25親光庁長官登録旅行業第1768号)
- (株)JTB大阪(大阪市北区曾根崎2-5-10親光庁長官登録旅行業第1775号)
- (株)JTB中国(広島市中区紙屋町2-1-22親光庁長官登録旅行業第1769号)
- (株)JTB九州(福岡市中央区長浜1-1-35親光庁長官登録旅行業第1770号)
- (株)JTB沖縄(那覇市おもろまち4-19-30親光庁長官登録旅行業第1492号)
- (株)JTBグローバルマーティング&トベル(東京都品川区東品川2-3-11親光庁長官登録旅行業第1723号)
- (株)i-JTB(東京都品川区東品川2-3-11親光庁長官登録旅行業第1766号)
- (株)JTBビジネスペーパーズ(東京都品川区東品川2-3-11親光庁長官登録旅行業第1776号)
- (株)JTBメディアリテラーグ(東京都文京区小日向4-6-15親光庁長官登録旅行業第1867号)
- (株)JTBガーラック(東京都豊島区南池袋2-43-19親光庁長官登録旅行業第712号)
- (株)サンサポート北海道(札幌市中央区北1条西6-1-2北海道知事登録旅行業第219号)

(2)当社はお客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。)の提供を受けることができるよう、手配し、旅程管理することを引き受けます。

(3)旅行契約の内容・条件は、パンフレット、本旅行条件書、出発前における最終旅行日程と称する確定書面(以下「最終旅行日程表」といいます。)及び、当社の旅行業約款募集企画旅行契約の部(以下「当社約款」といいます。)によります。

## 3. 旅行のお申し込みと契約の成立時期

(1)当社又は「受託販売権」に記載された当社の受託営業所(以下「当社ら」といいます。)にて当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、パンフレットに記載した申込金を添えてお申込みいただきます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れられます。また、旅行契約は、当社らが契約の締結を承諾し申込金を領受したときに成立するものといたします。

(2)当社らは電話、郵便及びFAXシリミの他の通信手段による旅行契約の予約申し込みを受け付けることがあります。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社らが予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に申込書の提出と申込金の支払いをしていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされない場合、当社らはお申込みはなかったものとして取り扱います。

(3)旅行契約は、電話によるお申込の場合、本項(2)により申込金を当社らが受領したときに、また、郵便又是ファクシミリでお申込みの場合は、申込金のお支払い後、当社らがお客様との旅行契約を承諾する通知を出したときに成立いたします。

また、電話・郵便・FAXシリミの他の通信手段でお申込の場合であっても、通信契約によって契約を成立させるとさは、第24項(3)の定めにより契約が成立します。

(4)当社らは、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申し込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。

(5)契約責任者は、当社らが定める日までに、構成者の名簿を当社らに提出しなければなりません。

(6)当社らは、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務について、何らの責任を負うものではありません。

(7)当社らは、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

(8)お申込みの段階で、満席、満室その他の事由で旅行契約の締結が直ちにできないう場合は、当社らはお客様の承諾を得て、お客様に期限を確認したうえで、お待ちいただくことがあります(以下、「この状態のことを「ウェイティング」といいます。)。この場合、お客様をウェイティングのお客様として登録し、予約可能となるよう手配努力をいたします。この場合でも当社らは申込金を申し受けます。(ウェイティングの登録は予約完了を保証するものではありません。)ただし、「当社らが予約が可能となった旨を通知する前にお客様よりウェイティング登録の申出があった場合」又は「お客様が登録のため登録料を支払った場合」は、当社らは該申込金を全額払い戻します。

(9)本項(8)の場合で「ウェイティングコースの契約は、当社らが、予約可能となつた旨の通知を行ったときに成立するものとします。

## 4. お申し込み条件

(1)20才未満の方は親権者の同意書が必要です。15才未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。

(2)特定のお客様層を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年令、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、ご参加をお断りする場合があります。

(3)お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合は、ご参加をお断りする場合があります。

(4)慢性疾患をおもの方、現在健康を損なつていらっしゃる方、妊娠中の方、身体に障害をおもの方などで特別の配慮を必要とする方は、その旨を旅行のお申し込み時にお申し出下さい。当社は可能な限りお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とさせていただきます。なおこの場合、医師の診断書を提出していただく場合があります。また、現地事情や宿泊機関等の状況などにより、旅行の安全かつ円滑な実施のために、介助者(同伴者)の同行などを条件とさせていただかず、コースの一部について内容を変更させていただかずか又はご負担の少ない他の旅行をお勧めするか、あるいはご参加をお断りさせていただかずの場合はあります。

(5)当社は、本項(1)(2)(4)の場合で、当社よりお客様にご連絡が必要な場合は、(1)(2)はお申込みの日から、(4)はお申し出の日から、原則として1週間に亘ります。

(6)お客様がご旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるため必ずご負担の少ない他の旅行をお勧めするか、あるいはご参加をお断りさせていただかずの場合はあります。

(7)当社は、本項(1)(2)(4)の場合で、当社よりお客様にご連絡が必要な場合は、(1)(2)はお申込みの日から、(4)はお申し出の日から、原則として1週間に亘ります。

重要な措置をとさせていただきます。これにかかる一切の費用はお客様のご負担になります。

(7)お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件でお受けする場合があります。

(8)お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する場合は、ご参加をお断りする場合があります。

(9)その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りする場合があります。

## 5. 契約書面と最終旅行日程表のお渡し

(1)当社らは、旅行契約成立後速やかにお客様に、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面をお渡しします。

契約書面はパンフレット、本旅行条件書等により構成されます。

(2)本項(1)の契約書面を補完する書面として、当社はお客様に、集合時刻・場所・利用送機関・宿泊機関等に関する最新情報をお渡しする場合があります。

(3)旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解消したとの旨、取消料と同額の違約料をいだきます。

(4)お客様のご都合による出発日およびコースの変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更については、ご旅行全体のお取り消しとみなし、所定の取消料を收受します。

## 6. 旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前にお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日以降にお申込みの場合には、旅行開始前の当社らが指定する期日までにお支払いいただきます。また、当社とお客様が第24項に規定する通信契約を締結しない場合であっても、お客様が提携カード会社のカードによりお客様のための場合は、お客様の承諾があるときは、提携会社のカードよりお客様の署名無くして旅行代金(申込金、追加代金)として表示したものを申込みます。)や第14項に規定する取消料・違約料、第10項に規定されている追加料金及び第13項記載の交換手数料をお支払いいただくことがあります。また、この場合のカード利用日は、お客様からお申し出がない限り、お客様の承諾日といたします。

## 7. 旅行代金について

(1)参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方はおとな代金、満6歳以上(航空機利用コースは満3歳以上)12歳未満の方は、こども代金となります。

(2)旅行代金は、各コースごとに表示してございます。出発日とご利用人数でご確認ください。

(3)「旅行代金」は、第3項の「申込金」、第14項(1)の「取消料」、第14項(3)の「違約料」、及び第23項の「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。募集広告又はパンフレットにおける「旅行代金」の計算方は、「旅行代金(又は基本代金)として表示した金額」プラス「追加代金として表示した金額」マイナス「割引代金として表示した金額」となります。

## 8. 旅行代金に含まれるもの

(1)旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないかぎりエコノミークラス)、宿泊費、食事代、入場料・料金等及び消費税等諸税。

(2)添乗員が同行するコースにおける添乗員経費、団体行動に必要な心付。

(3)その他パンフレットにおいて、旅行代金に含まれる旨表示したもの。

上記費用はお客様のご都合により、一部利用されなくて原則として払い戻しはいたしません。

## 9. 旅行代金に含まれないもの

前項(1)から(3)のほかは旅行代金に含まれません。その一部を以下に例示いたします。

(1)超過手荷物料金(持物の重量・容量・個数を超える分について)。

(2)空港施設使用料等。(パンフレットに明示した場合を除きます。)

(3)クリーニング代、電報電話料などの他の追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サニセイ料。

(4)ご希望の方に参加されるオプショナル・ツアー(別途料金の小旅行)の料金。

(5)運送機関が課す付加運賃・料金(例:燃油サーチャージ)。

(6)自宅から発着地までの交通費・宿泊費。

## 10. 追加代金

第7項でいう「追加代金」は、以下の代金をいいます。(あらかじめ「旅行代金」の中に含めて表示した場合を除きます。)

(1)パンフレット等で当社が「グレードアッププラン」と称するホテル又は部屋タイプのグレードアップのための追加代金。

(2)「食事なしプラン」等を基本とする「食事つきプラン」等の差額代金。

(3)パンフレット等で当社が「宿泊プラン」と称するホテルの宿泊延長のための追加代金。

(4)パンフレット等で当社が「スーパー・シート追加代金」と称する航空座席のクラス変更による運賃差額。

(5)その他パンフレット等で「××××追加代金」と称するもの(ストレートチェックイン追加代金、航空会社指定ご希望をお受けする旨パンフレット等に記載した場合の追加代金等)。

## 11. 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるため止むを得ないときは、お客様に通知いたします。

当社は予約が可能となつた旨を通知する前にお客様よりウェイティング登録の申出があった場合又は「お客様が登録のため登録料を支払った場合」は、当社らは該申込金を全額払い戻します。

(9)本項(8)の場合で「ウェイティングコースの契約は、当社らが、予約可能となつた旨の通知を行ったときに成立するものとします。

## 12. 旅行代金の額の変更

当社は旅行契約締結後に、次の場合を除き旅行代金及び追加代金、割引代金の額の変更はいたしません。

(1)利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その改訂差額だけ旅行代金を変更いたします。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお客様に通知いたします。

(2)当社は本項(1)の定める適用運賃・料金の大幅な減額がなされるときは、本項(1)の定めによるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。

(3)旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が減少したときは、当社はその変更差額だけ旅行代金を減額します。

(4)第11項により旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかつた旅行サービスに対する取消料・違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならぬ費用を含みます。)が増加したときは、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合を除き、当社はその変更差額だけ旅行代金を変更します。

(5)当社は、運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨をパンフレット等に記載した場合、旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、契約書面に記載した範囲内で旅行代金を変更します。

## 13. お客様の交替

お客様は、当社の承認を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。

ただし、この場合、お客様は所定の事項を記入の上、当社に提出していただきます。

この際、交替に要する手数料として所定の金額をいただきます。(既に航空券を発行している場合、別途再発券に關わる費用を請求する場合があります。)また契約上の地位の譲渡は、当社が承諾したときに効力を生じ、以後旅行契約上の地位を譲り受けた方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することとなります。なお当社は、利用運送機関・宿泊機関等が旅行者の交替に応じない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

## 14. 取消料

(1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行をお取り消しになる場合にはパンフレットに記載の取消料を、ご参加のお客様からは1室ごとの利用人数の変更に対する差額金をそれぞれいただきます。

(2)当社の責任ではないローンの取扱上の事由に基づき、お取り消しになる場合も所定の取消料をお支払いいただきます。

(3)旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解消した場合の違約料をいだきます。

(4)お客様のご都合による出発日およびコースの変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更については、ご旅行全体のお取り消しとみなし、所定の取消料を收受します。

## 15. 旅行開始前の解除

### (1)お客様の解除権

①お客様はパンフレットに記載した取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は、お申込み店の営業時間内にお受けします。

②お客様は次の項目に該当する場合は取消料なしで旅行契約を解除することができます。

a 旅行契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が第23項の表左欄に掲載するものその他の重要なものである場合に限ります。

b 第12項(1)に基づき、旅行代金が増額改定されたとき。

c 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

d 当社がお客様に対し、第5項(2)の2に記載の最終旅行日程表を同項に規定する日までに渡すべき旅行日程に従つた旅行の実施が不可能となるとき。

e 当社の責に由り、旅行代金を支払ったとき。

f 旅行契約内容が変更され、お客様に満足しないとき。

g 当社がお客様に満足しないとき。

h 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、パンフレットに記載した旅行の実施条件が成就しないとき。

i スキー等の目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ示した旅行実施条件が成就しないとき。

j 旅行代金を支払ったとき。

k 旅行代金の額(あるいは申込金)から違約料を差し引いて払い戻しました。

③当社は本項(2)の1により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)から違約料を差し引いて払い戻しました。また本項(2)の2により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(あるいは申込金)の全額を払い戻しました。

## 16. 旅行開始後の解除

### (1)お客様の解除権

①お客様のご都合により途中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

②お客様の責に由り離団された場合は、お客様は、取消料を支払うことなく当該不可能となる旅行サービス提供に係る部分の契約を解除することができます。

③本項(1)の2の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなつた部分に係る金額を旅行者に払い戻します。ただし、当該事由が当社の責に由りますが、当該旅行の実施条件が成り立つべき事由によらず当該金額から、当該旅行サービスに対する取消料・違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。

④当社の解除権

①当社は次に掲げる場合においてはお客様にあらかじめ理由を説明して旅行契約の一部を解消することができます。

a お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないとい認められるとき。

b お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると認められるとい認められたとき。

c お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

d お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

e お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

f お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

g お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

h お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

i お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

j お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

k お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

l お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

m お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

n お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

o お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

p お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

q お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

r お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

s お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

t お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

u お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

v お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

w お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

x お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

y お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

z お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

aa お客様が旅館の運営に影響を及ぼし、又は団体行動による運営を妨げます。

bb お客様が旅館の

③本項(2)の①のa、dにより当社が旅行契約を解除したときは、お客様のお求めに応じてお客様のご負担にて出発地に戻るための必要な手配をいたします。  
④当社が本項(2)の①の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約は、将来にかかるものとみ消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスについては、有効的な弁済がなされたものとします。

## 17. 旅行代金の払い戻し

- (1)当社は、「第12項の(2)(3)(5)の規定により旅行代金を減額した場合」又は「第14項から第16項までの規定によりお客様もしくは当社が旅行契約を解除した場合」で、お客様に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、旅行代金の減額又は旅行開始後の解除による払い戻しにあってはパンフレットに記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に、お客様に対し当該金額を払い戻しいたします。  
(2)本項(1)の規定は、第19項(当社の責任)又は第21項(お客様の責任)で規定するところにより、お客様又は当社が損害賠償請求権を使用することを妨げるものではありません。  
(3)お客様は出発日より1ヶ月以内にお申込店に払戻しをお申し出ください。  
(4)クーポン券類の引渡し後の払戻しについては、お渡ししたクーポン券類が必要となります。クーポン券類の提出がない場合には、旅行代金の払戻しができないことがあります。

## 18. 添乗員

- (1)添乗員同行表示コースには、全行程に添乗員が同行いたします。添乗員の行なうサービスの内容は、原則として契約書面に定められた日程を円滑に実施するため必要な業務といたします。旅行中は日程の円滑な実施と安全のため添乗員の指示に従って頂きます。添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。  
(2)現地添乗員同行表示コースには、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行いたします。現地添乗員の業務は本項(1)における添乗員の業務に準じます。  
(3)現地係員案内表示コースには、添乗員は同行いたしませんが、現地係員が旅行を円滑にするために必要な業務を行ないます。  
(4)個人型プランには添乗員等は同行いたしません。添乗員等が同行しないご旅行は、お客様ご自身での旅程管理をお願いいたします。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様ご自身で行って頂きまます。交通機関等のサービス提供の中止やお客様のご都合で急遽ご旅行を取り止めにする場合、取扱販売店は連絡をお願いいたします。尚、取扱販売店が休業日、又は営業時間外で連絡が不可能な場合は、ご自身で、残りのご利用予定のサービス提供機関(ホテル、交通機関等)への取消連絡や取消処理をお願いいたします。取消連絡・取消処理をされなかつた場合は、権利放棄したことになり、一切の返金を受けられないことがありますのでご注意ください。  
(5)現地添乗員が同行しない区間及び現地係員が業務を要する事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続きは、お客様ご自身で行って頂きます。

## 19. 当社の責任

- (1)当社は募集型企画旅行契約の履行にあたって、当社又は当社が手配を行なせた者の故意又は過失により、お客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限ります。  
(2)お客様が次に示するするような事由により、損害を受けられた場合におきましては、当社は原則として本項(1)の責任を負いません。  
①天災地変、戦乱、暴動等はそれらの原因で生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止②運送、宿泊機関等の事故、火災等により発生する損害③運送、宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止④官公署の命令等による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更⑤官公署の命令等による行動中の事故⑥食中毒⑦虫垂症⑧運送機関の遅延、不運、スケジュール変更、経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更⑨目的地滞在時間の短縮等  
(3)荷物に付いて生じた本項(1)の損害につきましては、本項(1)のお客様からの損害通知期間内にかかわらず損害発生の翌日から起算して14日以内に当社に対して申し出があつた場合に限り賠償いたします。ただし、損害額の如何にかかわらず当社が行なう賠償額はお1人あたり最高15万円まで(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)といたします。

## 20. 特別補償

- (1)当社は前項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、当社約款特別補償規程により、お客様が募集型企画旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては死亡補償金(1500万円)、後遺障害補償金(1500万円を上限)、入院見舞金(2万円~20万円)及び通院見舞金(1万円~5万円)を、また手荷物に対する損害につきましては損害補償金(手荷物1個又は1つあたり10万円を上限、1募集型企画旅行お客様1名あたり15万円を上限とします。)を支払います。  
(2)本項(1)にかかわらず、当社の手配による募集型企画旅行に含まれる旅行サービスの提供が一切行われない日については、その旨パンフレットに明示した場合に限り、当該募集型企画旅行参加中はいたしません。  
(3)お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中のスカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量機動(モーターハンググライダー、マイクロライド、ウルトラライト機等)搭乗、シーカーフレーン搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。  
(4)当社は現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書、財金証書(通帳及び現金支払機用カードを含みます。)、各種データその他のこれらに付随するものの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象除外品については、損害補償金を支払いません。  
(5)当社が本項(1)に基づく現金支払義務と前項により損害賠償義務を重ねて負う場合であつても、一方の現金支払義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務、損害賠償義務とも履行されたものといたします。

## 21. お客様の責任

- (1)お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様から損害を賠償を受けて受けます。  
(2)お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。  
(3)お客様は、旅行開始後ににおいて、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、萬が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を添乗員、斡旋員、現地ガイド、当該旅行サービス提供機関又はお申込店に申し出なければなりません。  
(4)当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めたときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。  
(5)クーポン券類紛失の場合、当該クーポン券類の再発行に伴う運送機関の運賃・料金はお客様のご負担となります。この場合の運賃・料金は、運送機関が定める金額とします。

## 22. オプショナルツアー又は情報提供

- (1)当社が企画型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の参加料金を收受して当社が企画・実施する募集型企画旅行(以下「当社オプショナルツアー」といいます。)の第20項(特別補償)の適用については、当社は、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。当社オプショナルツアーは、パンフレット等で「企画者:当社と明示します。  
(2)オプショナルツアーの運行事業者が当社以外である旨をパンフレットで明示した場合には、当社は、当該オプショナルツアー参加中にお客様に発生した第20項(特別補償)で規定する損害に対しては、同項の規定に基づき補償金又は見舞金を支払います(但し、当該オプショナルツアーのご利用日が主たる募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨パンフレット又は確定書面にて記載した場合を除きます)。また、当該オプショナルツアーの運行事業者の責任及びお客様の責任は、すべて、当該運行事業者の定めに拠ります。  
(3)当社は、パンフレット等で「単なる情報提供」として可能なスボーツ等を記載した場合は、その旨を明示します。この場合、当該可能なスボーツ等に参加中にお客様に発生した損害に対しては、当社は第20項の特別補償規程は適用します(但し、当該オプショナルツアーのご利用日が主たる募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨パンフレット又は確定書面にて記載した場合を除きます)。  
(4)当社は、パンフレット等で「旅館等による宿泊料金」を記載した場合は、その旨を明示します。この場合、当該旅館等による宿泊料金は、当社が運行事業者の定めに拠ります。

## 23. 旅行保証

- (1)当社は、次表右欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合(ただし次の①・②・③で規定する変更を除きます)は、第7項で定める「旅行代金」に次表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更について当社に第19項(1)の規定に基づく責任が発生するところが明らかな場合には、変更補償金としてではなく、損害賠償金の全部又は一部として支払います。  
①に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います)。  
ア、旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変、イ、戦乱、ウ、暴動、エ、官公署の命令、オ、欠航、不通、不運、等々運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、力、遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供、キ、旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置<sup>②</sup>に係る第6項及び第16項の規定に基づき旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合、当社は変更補償金を支払いません。  
③パンフレットに記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合には、当社は変更補償金を支払いません。  
④当社の(1)の規定にかかわらず、当社がひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金額は、第7項で定める「旅行代金」に15%を乗じて得た額を上限とします。またひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金額の額がおひとり様につき1,000円未満であるときは、当社は変更補償金を支払いません。  
⑤当社はお客様の同意を得て金銭による変更補償金・損害賠償金の支払いに替え、これと相応の物品サービスの提供をもって補償を行なうことがあります。

変更補償金の額=1件につき下記の率×旅行代金		
当社が変更補償金を支払う変更	旅行開始日の前日までにお客様に通知した場合	旅行開始日以降にお客様に通知した場合
①パンフレット又は確定書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5%	3.0%
②パンフレット又は確定書面に記載した入場する観光地又は観光施設リストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0%	2.0%
③パンフレット又は確定書面に記載した運輸機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更、更なる等級及び設備の料金の合計額がパンフレット又は確定書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります。	1.0%	2.0%
④パンフレット又は確定書面に記載した運輸機関の種類又は会社名の変更	1.0%	2.0%
⑤パンフレット又は確定書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0%	2.0%
⑥パンフレット又は確定書面に記載した本邦内と本邦外との間ににおける直行便の乗継便又は航空便への変更	1.0%	2.0%
⑦パンフレット又は確定書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0%	2.0%
⑧パンフレット又は確定書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観その他の客室条件の変更	1.0%	2.0%
⑨上記①~⑧に掲げる変更のうち募集パンフレット又は確定書面のツアーやタイトル中に記載があった事項の変更	2.5%	5.0%

- 注1:パンフレットの記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供される内容との間の間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。  
注2:①に掲げる変更については、①~⑧の料率を適用せず、⑨の料率を適用します。  
注3:1件とは、運送機関の場合は乗車両毎に、宿泊機関の場合は泊位毎に、その他の旅行サービスの場合は運送機関の運送料金の1泊につき1件とします。  
注4:1泊につき1件とする場合にかかる運送機関の運送料金は1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車両又は1泊につき1件と算出します。  
注5:③④に掲げる運送機関の運送機関の運送料金は1泊につき1件として取扱います。  
注6:④に掲げる運送機関の会社名の変更、⑦宿泊機関の名称の変更については、運送・宿泊機関そのものの変更に伴うものをいいます。  
注7:④運送機関の会社名の変更については、等級又は設備のより高いものへの変更を伴う場合に適用しません。

## 24. 通信契約による旅行条件

- 当社は、当社が発行するカード又は当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます。)のカード会員(以下「会員」といいます。)より会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受けること(以下「通信契約」といいます。)を条件に旅行のお申込みを受ける場合があります。通信契約の旅行条件は通常の旅行条件と、以下の点で異なります。(受託旅行業者により異なる場合があります。また取扱可能なカードの種類も受託旅行業者により異なります。)  
(1)本項でいう「カード利用日」とは、会員及び当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払い又は払戻し手続を履行すべき日をいいます。  
(2)申し込みに際し、「会員番号(クレジットカード番号)」、「カード有効期限」等を当社に通知していただきます。  
(3)通信契約による旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾する旨を電話又は郵便で通知する場合には、当社がその通知を発した時に成立し、当社がe-mail等の電子承認通知による方法により通知する場合には、その通知がお客様に到達した時に成立するものとします。  
(4)当社は提携会社のカードにより所定の伝票への会員の署名なくして「パンフレットに記載する金額の旅行代金」又は「第14項に定める取消料」の支払いを受けます。この場合、旅行代金のカード利用日は「契約成立日」とします。

- (5)契約解除のお申し出があった場合、当社は旅行代金から取消料を差し引いた額を解除のお申し出のあった日の翌日から起算して7日以内(額減又は旅行開始後の解除の場合は、30日以内)をカード利用日として払い戻します。  
(6)与信等の理由により会員のお申し出のレジストカードでのお支払いができない場合で、当社は通信契約を解除し、第14項(1)の取消料と同額の違約料を申し受けます。ただし、当社は別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いをいたいた場合にはこの限りではありません。

## 25. 国内旅行保険への加入について

- ご旅行中、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、治療費を保証するため、お客様ご自身で充分な額の国内旅行保険に加入されることをお勧めします。国内旅行保険については、お申込店の販売員にお問い合わせください。

## 26. 個人情報の取扱い

- (1)当社は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお受けできないことがあります。  
(2)当社は、前項により取得した個人情報をについて、お客様との連絡のために利用させていただかほくかお客様がお申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために手続を全部又は一部で利用し、また、お申込みいただいたパンフレットに記載された運送・宿泊機関等及び保険会社、手配代理にて、お客様の個人情報を手配する手続を実行いたします。  
(3)当社は、旅行添乗員同行表示業務、空港等でのあつ旅サービス、業務等において、本項(1)により取得した個人情報を取扱う業務の一部または全部を他社へ委託することがあります。また、当該手配先企業は当該手配先企業を当社基準により選定し、秘密保持に開示する契約を締結して個人情報を預託いたします。  
(4)当社は、当社が保有するお客様個々のデータのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様の連絡にあたり必要な小限の範囲のものについて、当社のグループ企業との間で共同して利用させていただきます。また、当該グループ企業は、それぞれの企業の営業案内案内、お客様のお申込みの簡素化、催し物内容等のご案内内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただきます。なお、お客様の個人データの開示、訂正、削除の手続やお申出窓口、お客様の個人データを共同利用する当社グループ企業については、株式会社ジェイピーのホームページ(<http://www.jpcorp.jp/privacy/>)をご参照ください。  
(5)当社は、旅行先のお客様の貴重物の便益のため、当社の保有するお客様の個人データを土産店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗登録名等に係る個人データを「電子手帳」等の電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出下さい。

## 27. 旅行条件・旅行代金の基準

- 本旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、パンフレットに明示した日となります。

## 28. その他

- (1)お客様が個人的な案内・買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の故意、病害等の発生による諸費用、お客様の不注意による荷物紛失、忘れ物收回に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときは、それらの費用はお客様に負担いただきます。  
(2)お客様のご依頼は、お客様が運送機関の運送料金の負担によるものとします。  
(3)お客様が航空会社が運送機関の運送料金の負担によるものとします。この場合、お客様の個人データを航空会社へお届けいたします。  
(4)お客様が航空会社が運送機関の運送料金の負担によるものとします。この場合、お客様の個人データを航空会社へお届けいたします。  
(5)お客様が航空会社が運送機関の運送料金の負担によるものとします。この場合、お客様の個人データを航空会社へお届けいたします。  
(6)当社の(1)の規定による旅行代金に含まれる運送機関の運送料金の負担によるものとします。この場合、お客様の個人データを航空会社へお届けいたします。  
(7)当社の(1)の規定による旅行代金に含まれる運送機関の運送料金の負担によるものとします。この場合、お客様の個人データを航空会社へお届けいたします。

旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則として消費税などの諸税が課せられますのでご了承下さい。

## 受託販売

### 長野県知事登録旅行業 第2種483号

### 株式会社日報ソーリスト

T 3 9 2 - 8 6 1 1

長野県諏訪市高島二丁目1323番地1

T E L 0 2 6 6 - 5 7 - 7 8 8 8

F A X 0 2 6 6 - 5 7 - 7 8 8 0

総合旅行業務取扱管理者:岡村康明